



Pårørendemøte

05.10.2022

Møtet gjelder	Samhandling med pårørende Trondhjems Hospital
Dato og tid	05.10.2022 kl 18:00-20:00
Sted	Spisesal og avdelingene
Deltakere	Alle pårørende, avdelingsledere, fagansvarlige, divisjonsledere og direktør
Referent	Marte Lund og Helene Jøssund
Møteinnkaller	Randi Granbo
Meld forfall til	

Agenda:

18:00 - 19:00 Spisesalen Felles

Introduksjon ved Hans Frederik Selvåg (direktør) og Randi Granbo (leder i brukerrådet).

Presentasjon av ansatte som er tilstede.

Presentasjon av representanter i brukerrådet.

Info om hvordan en kommer i kontakt med brukerrådet. <https://hospitalet.no/brukerrad/>

- er terskelen for høy til å ta kontakt
- må vi endre måten en tar kontakt?

Hans Frederik informerer om driftsavtale i Kgt 72, denne utløper i 2024. Kommunen har valgt å ikke fornye kontrakten, da de mener det er ledig kapasitet i egne lokaler.

Det betyr at beboere i Kgt 72, får et annet botilbud i løpet av 2023. Kommunen har ansvar for å tilby annen tilrettelagt tilbud for hver enkelt. Dette gjelder 35 beboere. Fom 01.01.2024-01.05.2024, vil kommunen pusse opp leilighetene.

Beboerne vil få informasjon i morgen etter at dere som pårørende har fått informasjon. Det er stort fokus på å ivareta beboerne under prosessen. Ansatte blir også ivaretatt.

- Informasjon om frivillige og aktiviteter ved Andreas Pedersen, som er ansatt på Løkkan frivilligsentral og har kontor i 4.etg. på sykehjemmet.

- De har satt som et mål at det skal være underholdning en gang i uken
 - de ønsker å nå både nabolaget og pårørende som er på huset.
 - det er høy kvalitet på det som foregår.
 - puben er åpen under underholdningen og det er åpent for å kjøpe både vin og øl.
 - det er fire faste arrangement som går:
 - onsdags-kafe
 - endelig onsdag med konsert/pub
 - Quiz
 - onsdags-dans
- 30-40 frivillige som går fast på hospitalet.
 - vi blir kjeme glad hvis dere eller noen dere kjenne har mulighet til å delta.
 - Her skjer det masse.
- Det vises eksempler fra hjemmesiden til Hospitalet
 - hvordan finne fram på denne
 - informasjon om at pårørende kan abonnere på kalenderen, den vil da legge seg inn i din kalender.
- Info om livsglede hjem av livsglede konsulenter i kommunen: Frøydis og Siri
 - Frøydis og Siri presenterer seg
 - Alle sykehjem skal være Livsglede Hjem.
 - Helsedirektoratet følger opp, med årlige kontroller, slik at praksis er i tråd med nasjonale føringer.
 - Frøydis og Siri forteller om en lang tradisjon på ivaretagelse av fysiske behov, mens Livsglede mer skal handler om ivaretagelse av psykiske, sosiale og åndelige behov
 - De viser til at Livsglede hjem er i tråd med Verdighetsgarantien, som alle kan finne ved å gå inn på lovdata og lese mer <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2010-11-12-1426>
 - Livsglede skal praktiseres uavhengig av hvem som er på jobb
 - avhengig av systemer som sikrer dette
 - systematisk tilnærming
 - I kartleggingsprosessen av en ny bruker er:
 - Livshistorie viktig
 - det skal utarbeides en individuell livsglede kalender
 - denne skal praktiseres/følges opp
 - Intensjonen med Livsglede er å jobbe for den beste hverdagen for pasienter.
 - Livsglede er i tråd med personsentret omsorg:
 - fra oppgaveorientert til personsentret
 - Kriterier for å være livsglede hjem
 - 9 kriterier og livsgledesirkelen
 - sykehjemmene skal resertifiseres årlig

PP:

Spørsmål fra salen:

Er det kontakt med sykepleierstudenter når det gjelder livsglede?

Svar: Det er den enkelte enhet og ansatte som må følge opp.

Er det noen plan om at studentene skal bidra?

Svar: Det er et samarbeid, men det har vært

- 2 faste arrangement og 8 rundt på enheter.

Hvem er det som følger opp dette i praksis.

Svar: Hver enhet har etablert en livsgledegruppe:

- på Trondhjems Hospital består denne av avdelingsledere og en livsgledekontakt fra hver avdeling
- det kom spørsmål om pårørende også er invitert i de møtene.

Det kom innspill fra en pårørende om at det er vanskelig å finne kanalene på TV'n, og det kom et ønske om at dette må ordnes. Still inn kanalene på fjernkontrollen slik at det blir enklere for hver enkelt å håndtere.

- Informasjon om primærkontaktrollen ved Helene Jøssund, som er sykepleier og fagrådgiver
 - Hospitalet ønsker å jobbe med å styrke primærkontakt rollen, noe som er grunnleggende for å kunne gi hver pasient god oppfølging
 - primærkontakten skal være det faste kontaktpunktet for pårørende
 - Helseplattformen er et system som vil gi oss nye muligheter.
 - Hadde oppstart i mai
 - enheten har hatt opplæring i forkant av *Go Live*; men det har tatt tid å bli kjent med et så stort og nytt program
 - Bedre mulighet til oppfølging og dokumentasjon
 - Bedre mulighet til å oppdatere idebank
 - Evaluering av livsglede arbeide
 - mange ny ansatte
 - de må få opplæring
 - målet er god kvalitet til alle beboere.
 - nå er vi i starten på opplæring
 - opplæringslister
 - hvordan benytte HP.
 - gir oss muligheter, når vi finner ut hvordan vi skal benytte HP
 - Hvor mange bolker opplæring
 - både individuell
 - og i grupper
 - kan disse planene delse med pårødne?
 - Når kan en forvente at primærkontakter er på plass?
 - så raskt som mulig.
 - Comp- et godt verktøy for samhandling
 - Opplæring i HelsaMi
 - Kan vi få det?
 - Er det mange som er interessert i dette.

19:15- 20:00: Avdelingsvise møter

- Pårørende har anledning til å snakke med representanter for Brukerrådet
- Avdelingsleder og fagansvarlige deltar/er tilgjengelig på møtet.

Sykehjemmet (alle fire avdelinger hadde et felles møte:

Innspill fra pårørende:

- Etterlyste livsgledeaktiviteter for pasienter med demens; og spesielt frisk luft.
- Opplever at pasienten har det trygt og godt; men savner møtepunkt og rom for samtale
- Ønske om at ansatte etter vaktskifte presenterer seg for pasient/ pårørende; slik at man som pårørende vet hvem som har ansvaret
- Ønske om hyppig tilsyn og mer kontakt med ansatte
- Yngre pasienter med demens bør ha eget, tilrettelagt tilbud
- Pårørende opplever at det er lite fra livshistoriekartleggingen som vises i det daglige arbeidet
- Motiview ble etterlyst; hvor er den nå?

- Det er en sykkel med en TV skjerm, der en kan sykle i byer/steder en feks vokste opp:
<https://www.smartcarecluster.no/aktuelt/2018/4/med-motiview-kan-eldre-sykle-seg-gjennom-barndomsminner>
- Det bemerkes dårlig renhold; spesielt på rom, og det kom spørsmål om hvor ofte dette gjøres?
- Vanning av blomster; pårørende opplever at blomster og planter på pasientrom visner.
- Pynt og feks ukeblader som tas med av pårørende i avdelingen forsvinner; hvor blir de av ?
- Hvor tilgjengelig er livhistorekartleggingen for ansatte? Pårørende opplever at ansatte ikke har nok kunnskap om pasientens historie
 - Hvem har for eksempel ansvaret i dag/ på denne vekten for denne pasienten?
- Ønske om at alle ansatte bruker navneskilt
- Pårørende har opplevd det som vanskelig å komme inn på stuen/ fellesareal når alle ansatte sitter for seg selv/i en krok og prater og flirer - seg imellom mens pasientene sitter alene